

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 31 oktober 2023

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de volgende abonnementen: Dal Voordeel, Altijd Voordeel, Dal Vrij, Altijd Vrij, Weekend Vrij en Kids Vrij abonnement. Van deze abonnementen worden alleen nog het Dal Voordeel en Kids vrij abonnement verkocht door NS.

Artikel 1: Inleiding

Wat is een Abonnement en wat kunt u er mee?

Een Abonnement is een contract tussen u en NS Reizigers B.V. (NS). Op basis van dat contract zal NS er voor zorg dragen dat u met korting vervoerbewijzen kunt aanschaffen voor bepaalde reizen in het openbaar vervoer. Het Abonnement geeft u dus geen recht op vervoer maar het recht om vervoerbewijzen met korting aan te schaffen. Afhankelijk van uw Abonnement kan die korting oplopen tot 100%, zodat u feitelijk zonder extra kosten kunt reizen.

Hoe schaft u een vervoerbewijs aan?

Door in te checken per Rit en per vervoerder schaft u een geldig vervoerbewijs aan en beschikt u dus over een reisrecht, zodat u niet zonder geldig vervoerbewijs ("zwart") rijdt. U dient uit te checken op uw bestemming of als u overstapt op een andere vervoerder. Uiteraard dient het inchecken en uitchecken wel op een geldige manier te gebeuren. Vervoerbewijzen schaft u dus aan door steeds bij de vervoerder met wie u reist, in te checken én uit te checken of (indien dat nodig is) bij elk vervoermiddel in te checken én uit te checken. Op [ns.nl/ov-chipkaart](https://www.ns.nl/ov-chipkaart) kunt u onder meer lezen hoe u kunt controleren of uw incheck gelukt is.

Is het inchecken en uitchecken nu een betaalbewijs of een vervoerbewijs?

Allebei. Door het in- en uitchecken schaft u een vervoerbewijs aan. Het in- en uitchecken dient ook als betaalbewijs.

Met wie heeft u een contract als u gebruikmaakt van het openbaar vervoer en welke voorwaarden zijn van toepassing?

U sluit steeds met elke vervoerder met wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst. Als u reist, dan zijn in de relatie tussen u en de betreffende vervoerder de vervoervoorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de [Algemene Voorwaarden Stads- en Streekvervoer](#). NS is zelf natuurlijk ook een vervoerder. Als u reist met NS dan zijn de vervoervoorwaarden van NS van toepassing, zijnde de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#) (zie ook [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden)).

Op het Abonnement zijn deze Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo van toepassing. Als u reist met uw Abonnement zijn dus zowel de vervoervoorwaarden van de vervoerder met wie u reist van toepassing als deze Productvoorwaarden.

U sluit tevens een gebruiksovereenkomst met Translink, zijnde de uitgever van de OV-chipkaart in Nederland, voor het gebruik van de OV-chipkaart. Op deze overeenkomst met Translink zijn van toepassing de [Algemene voorwaarden OV-chipkaart](#) van Translink. NS staat buiten de rechtsverhouding tussen u en Translink.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen zoals omschreven in artikel 3 en op alle reizen die u als abbonementhouder met de trein maakt. Deze Productvoorwaarden zelf zijn geen aanbod. De Altijd Vrij, Altijd Voordeel, Dal Vrij en Weekend Vrij worden niet meer verkocht door NS en kunnen dus niet meer worden afgesloten. Deze Productvoorwaarden zijn en blijven wel van toepassing op voorgenoemde abonnementen die al zijn afgesloten en nog actief zijn.

Artikel 3: Begrippenlijst

In deze Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de betekenis die achter deze begrippen is geplaatst, als deze begrippen met een beginhoofdletter zijn geschreven.

Abonnement: Verzamelnaam voor de volgende NS-abonnementvormen:

Altijd Vrij
Altijd Voordeel
Dal Vrij
Dal Voordeel
Weekend Vrij
Kids Vrij

Abonnementsjaar: Iedere periode van 365 dagen (en 366 dagen tijdens een schrikkeljaar) die steeds begint op de gelijknamige maand en dag als de maand en dag waarop uw Abonnement voor het eerst geldig was.

Activeren: De handeling waarmee een Abonnement geschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Daluren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 6.30 uur en tussen 9.00 uur en 16.00 uur en tussen 18.30 uur en 24.00 uur, op zaterdag en zondag en op NS Feestdagen. Dit alles tenzij NS minstens één maand voor uw reisdatum op [ns.nl](https://www.ns.nl) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Deactiveren: De handeling waarmee een Abonnement ongeschikt gemaakt wordt om te gebruiken.

Instaptarief: Een bedrag dat wordt gepubliceerd op [ns.nl](https://www.ns.nl) en van het saldo van uw OV-chipkaart wordt afgetrokken, zodra u incheckt en wordt verrekend met de Ritprijs zodra u uitcheckt, en kan worden gewijzigd door NS.

Keuzedag: Een NS-dag waarop bij een Dal Voordeel abonnement aan sommige personen (zie artikel 8.4) 100% korting wordt gegeven op de in artikel 9.4 bedoelde vervoerbewijzen maar niet tijdens de Spitsuren van maandag tot en met vrijdag.

NS: NS Reizigers B.V.

NS-dag: De periode van 0.00 uur 's nachts tot 4.00 uur de daaropvolgende dag.

NS Feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en Bevrijdingsdag in een jaar met een jaartal dat eindigt met het cijfer 0 of 5. Dit alles tenzij NS minstens één maand voor uw reisdatum op [ns.nl](https://www.ns.nl) andere dagen aangeeft.

OV-chipkaart: De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaart logo en in het openbaar vervoer als betaal- en/ of vervoerbewijs kan worden gebruikt.

Productvoorwaarden: Deze Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo.

Reisroute: Het op basis van de NS Reisplanner (op [ns.nl](https://www.ns.nl)) of in de NS-app toegestane treintraject waarlangs de bestemming mag worden bereikt.

Rit: De met een check-in en check-uit gedefinieerde Reisroute of, indien een check-in en/of check-uit ten onrechte ontbreekt, de afgelegde Reisroute.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal gereisde tariefeenheden tussen punt van inchecken en punt van uitchecken, op basis van de kortste route indien u uitsluitend reist met NS en op basis van de afgelegde route indien u (ook) reist met een andere treinvervoerder dan NS. Bij het berekenen van de Ritprijs worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS waarbij sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemmingen) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het station van de tussenstop wordt wel meegenomen bij het bepalen van de Reisroute en Ritprijs voor de betreffende Rit.

Spitsuren: De periode van maandag tot en met vrijdag tussen 06.30 uur en 09.00 uur en tussen 16.00 uur en 18.30 uur. Dit alles tenzij NS minstens één maand voor uw reisdatum op [ns.nl](https://www.ns.nl) andere tijden en/of dagen aangeeft.

Translink: Trans Link Systems B.V. Translink is het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de uitgifte van de OV-chipkaart en het functioneren van het OV-chipkaartsysteem.

Weekend: de periode van vrijdagavond 18.30 uur tot maandagochtend 4.00 uur, alsmede de NS Feestdagen.

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 31 oktober 2023

Wettelijke verhoging: Een door de Minister van Infrastructuur en Milieu vastgesteld bedrag dat verschuldigd is bij reizen zonder geldig vervoerbewijs en dat NS ook kan opleggen in andere situaties. Het bedrag is te vinden op ns.nl.

Artikel 4: Betaling en prijzen

- 4.1** Betaling van de abonnementskosten van uw Abonnement(en) en eventuele Keuzedagen geschiedt per automatische incasso voorafgaand aan ieder Abonnementsjaar (dit geldt voor Dal Voordeel en Kids vrij) of als u heeft gekozen voor maandelijks betaling, voorafgaand aan iedere maand (dit geldt voor Altijd Vrij, Weekend Vrij, Dal Vrij en Altijd Voordeel).
- 4.2** In de periode waarin u een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is het voor u niet toegestaan gebruik te maken van het Abonnement.
- 4.3** NS heeft het recht om, indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.4** Indien u een Dal Voordeel abonnement afsluit en uw opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang uw betalingsachterstand voortduurt, het Dal Voordeel abonnement niet voor u beschikbaar gesteld.
- 4.5** NS heeft het recht de prijzen van het 2de klas Altijd Vrij abonnement eenmaal per kalenderjaar te verhogen. In de regel zal dit op het jaarlijkse verlengmoment van het abonnement zijn, maar NS mag hiervan afwijken. Voor dit abonnement geldt dat de prijsverhoging is gebonden aan de voorschriften die de Hoofdrailnetconcessie (hierin staan de verplichtingen die de overheid aan NS heeft opgelegd voor wat betreft het mogen verrichten van het openbaar vervoer per trein) hieraan stelt. Dit abonnement is namelijk een zogenaamd 'beschermde reisrecht' in de zin van de Hoofdrailnetconcessie. Volgens de Hoofdrailnetconcessie mag NS de prijs van dit abonnement eenmaal per kalenderjaar verhogen met het percentage dat de optelsom is van:
1. de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) zoals die is geprognostiseerd door het Centraal Plan Bureau (CPB) voor het eerstvolgende kalenderjaar in de meest recente Macro Economische Verkenning; en
 2. de procentuele wijziging van de over de prijs berekende omzetbelasting (BTW), voor zover die wijziging niet al in de CPI is meegenomen; en
 3. de stijging van de gebruiksvergoeding zoals bedoeld in artikel 62 van de Spoorwegwet. De gebruiksvergoeding is het verzamelbegrip voor de vergoedingen die NS aan ProRail moet betalen voor het gebruik van de door ProRail beheerde spoorweginfrastructuur en de diensten die ProRail aan NS levert. Als deze vergoeding stijgt boven de CPI dan mag NS deze stijging doorberekenen door middel van een procentuele verhoging (*om een beeld te geven: in 2021 en 2022 was er geen stijging van de gebruiksvergoeding en op 1 januari 2023 bedroeg deze stijging een procentuele verhoging van 0,69%*); en
 4. een procentuele verhoging van 0,22% per 1 januari 2023 en per 1 januari 2024 ten behoeve van het dekken van de te maken servicekosten, verbonden aan de invoering van de nieuwe betaalwijzen voor het reizen in het OV (de bankpas, creditcard en de opvolger van de OV-chipkaart (OV-pas)); en
 5. een extra verhoging van maximaal 3,5% in 2024 nadat de Hoofdrailnetconcessie op dit punt is aangepast, zodat de tariefontwikkeling meer in lijn ligt met de reële kostenontwikkeling.

NS mag de prijzen van het hierboven genoemde abonnement volgens de Hoofdrailnetconcessie op hetzelfde moment met nog eens maximaal 2% verhogen, dus bovenop het percentage dat de optelsom is van 1 t/m 5 hierboven. Hiervoor moet NS volgens de Hoofdrailnetconcessie dan wel de prijzen van de treinkaartjes voor enkele reizen (2de klas voltarief) naar verhouding verlagen dan wel minder verhogen.

Om een beeld te geven: gerekend vanaf 2020 is er sprake geweest van een prijsverhoging volgens dit artikel 4.5 in 2020 (met 1,5% per 1 januari), in 2021 (met 1,5% per 1 januari) en in 2022 (met 1,8% per 1 januari). In 2023 was er een prijsverlaging (met 2,38%).

Als NS de prijzen verhoogt volgens dit artikel 4.5 dan heeft u het recht uw Altijd Vrij abonnement op te zeggen. Hiervoor geldt de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 5.1 van deze productvoorwaarden.

- 4.6** Voor de 1ste en 2de klas Weekend Vrij, Dal Voordeel, Dal Vrij, Altijd Voordeel abonnementen en de 1ste klas variant van het Altijd Vrij abonnement geldt dat NS de prijzen van deze abonnementen met eenzelfde percentage mag verhogen als omschreven in artikel 4.5 van deze productvoorwaarden. In de regel zal dit eenmaal per kalenderjaar zijn, op het jaarlijkse verlengmoment van het abonnement, maar NS mag hiervan afwijken.

Om een beeld te geven: gerekend vanaf 2020 is er sprake geweest van een prijsverhoging volgens dit artikel 4.6 in 2020 (Altijd Vrij met 1% per 1 januari 2020), in 2021 (Altijd Vrij met 1,7% en Dal Vrij met 1% per 1 januari 2021) en in 2022 (Altijd Vrij en Dal Vrij met 1,8% per 1 januari 2022 en Weekend Vrij en Dal Voordeel met 2% per 1 januari 2022). De prijsverhoging van 2023 vond plaats op grond van artikel 4.7 van deze productvoorwaarden.

Als NS de prijzen verhoogt volgens dit artikel 4.6 dan heeft u het recht het betreffende NS Flex abonnement op te zeggen. Hiervoor geldt de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 5.1 van deze productvoorwaarden.

- 4.7** NS heeft ook het recht om de prijzen van de abonnementen genoemd in artikel 4.6 van deze productvoorwaarden te verhogen als:
1. de gebruiksmogelijkheden toenemen van het betreffende abonnement. Hiervan is in ieder geval sprake als de tijden en dagen waarop en de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u het abonnement kunt gebruiken, worden verruimd. Deze prijsverhoging zal eenmalig zijn en in verhouding staan tot de toename van de gebruiksmogelijkheden van het betreffende abonnement; en/of
 2. het productenportfolio dat NS aanbiedt meer in balans moet worden gebracht, zodat de prijsverschillen tussen de verschillende reisproducten die NS aanbiedt en de abonnementen en tussen de abonnementen onderling niet te groot worden; en/of
 3. er veranderingen ontstaan in het reisgedrag van reizigers, zoals ten aanzien van de reizen die gemaakt worden tijdens de spitsuren en daluren. In dat geval mag NS de prijzen van de betreffende abonnementen aanpassen zodat deze beter aansluiten op het reisgedrag.

Een prijsverhoging op grond van dit artikel 4.7 kan een aanvulling zijn op een verhoging zoals omschreven in artikel 4.6 van deze productvoorwaarden (in de zin van een extra verhoging, dus erbovenop), maar dat hoeft niet. Een prijsverhoging op grond van dit artikel 4.7 zal in de regel eenmaal per kalenderjaar, op het jaarlijkse verlengmoment van het abonnement, plaatsvinden, maar NS mag hiervan afwijken.

Om een beeld te geven: gerekend vanaf 2020 is er alleen sprake geweest van een prijsverhoging volgens dit artikel 4.7 in 2022 (Altijd Voordeel met 5,2% en Weekend Vrij met 2% per 1 januari 2022, waarvan respectievelijk 3,4% en 0,2% een extra verhoging was) en in 2023 (verhoging van de 2de klas varianten van Weekend Vrij, Dal Voordeel, Dal Vrij en Altijd Voordeel met 10 à 11% en de 1ste klas varianten van Weekend Vrij en Dal Vrij met 16 à 17% per 1 januari 2023, waarvan respectievelijk 7% en 13% een extra verhoging was).

Als NS de prijzen verhoogt volgens dit artikel 4.7 dan heeft u het recht het betreffende abonnement op te zeggen. Hiervoor geldt de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 5.1 van deze productvoorwaarden.

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 31 oktober 2023

4.8 Voordat NS een prijsverhoging doorvoert zoals bedoeld in artikel 4.5, 4.6 en/of 4.7 legt NS deze prijsverhoging eerst ter advisering voor aan de consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov (Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) in een zogenoemde adviesprocedure. NS stelt de consumentenorganisaties in staat een advies uit te brengen, waarna NS een besluit neemt over de betreffende prijsverhoging.

Artikel 5: Duur, beëindiging en terugbetaling, misbruik en fraude

- 5.1** Een Abonnement is een abonnement voor onbepaalde tijd. Een Abonnement kan gedurende de eerste maand na afsluiten niet worden opgezegd. Heeft u uw Dal Voordeel abonnement bijvoorbeeld afgesloten op 5 mei dan kunt u deze opzeggen op of na 5 juni. Na afloop van die maand is het Abonnement dagelijks opzegbaar. Het Abonnement eindigt dan op het moment waarop u het Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). Naast de vereiste opzegging moet u het Abonnement dus van de OV-chipkaart halen. Hierna is het Abonnement pas beëindigd. Deactiveren kan op dezelfde dag als de dag van opzegging tot 30 dagen daar na. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.2** Vanaf de dag van afsluiten van het Dal Voordeel abonnement heeft u op grond van de wet een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kunt u een beroep doen op uw herroepingsrecht en het Dal Voordeel abonnement ontbinden. Als u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht en NS het Dal Voordeel abonnement op uw verzoek aan u ter beschikking heeft gesteld tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen dan moet u aan NS de genoten korting vergoeden als u gebruik heeft gemaakt van het Dal Voordeel abonnement. Genoten korting wil zeggen het verschil tussen het kortingstarief dat u betaald heeft en het voltarief dat u betaald zou hebben zonder Dal Voordeel abonnement voor de gemaakte reizen. Het herroepingsrecht geldt niet voor het Kids Vrij abonnement. Dit is namelijk een gratis abonnement. Zie [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) voor het modelformulier en meer informatie.
- 5.3** Als de aantallen of soorten vervoerbewijzen waarop korting wordt verleend, op een bepaald moment worden beperkt en u kunt aantonen dat het Abonnement voor u daarom aanmerkelijk in gebruikswaarde is verminderd, heeft u het recht het Abonnement op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). De beperking treedt wel in werking en geldt dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.4** Als NS de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt en de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht het Abonnement op te zeggen. Naast deze vereiste opzegging eindigt het Abonnement niet eerder dan het moment waarop u het Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft verwijderd van de OV-chipkaart (Deactiveren). De gewijzigde voorwaarden treden wel in werking en gelden dus ook voor uw Abonnement totdat uw Abonnement daadwerkelijk is beëindigd. Pas na het elektronisch verwijderen vervalt uw verplichting tot betaling en/of kan sprake zijn van terugbetaling van (een deel) van de abonnementsgelden.
- 5.5** NS heeft het recht het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.6** NS heeft het recht om indien u uw Abonnement niet op tijd betaalt, het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen. NS heeft het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen en/of uw Instaptarief te verhogen, indien u fraudeert met of misbruik maakt van het Abonnement of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. De in de vorige zin genoemde boete wordt bepaald aan de hand van de ernst van het misbruik of fraude en bedraagt per Rit ten hoogste de

Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één NS-dag voor de gereisde klasse plus het bedrag ter grootte van de Wettelijke verhoging. Het in de eerste zin van dit lid bedoelde verhoogde Instaptarief bedraagt maximaal de Ritprijs voor de langst mogelijke Rit op één NS-dag, eerste klas.

Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:

- Wanneer uit de administratie van bijvoorbeeld NS blijkt dat een check-in of check-uit bij herhaling ontbreekt terwijl dit wel had moeten plaatsvinden;
- Wanneer u saldo op uw OV-chipkaart laadt zonder dat u hiervoor betaalt aan de partij aan wie u, zoals u redelijkerwijs mag verwachten, dient te betalen;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt, uitcheckt op een andere wijze dan met een door een openbaar vervoer bedrijf van Translink daartoe aangewezen apparaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart waarmee u heeft ingecheckt bij herhaling niet uitcheckt op het station of de halte die u verlaat;
- Wanneer u met de OV-chipkaart bij herhaling eerder incheckt dan 30 minuten voor aanvang van uw reis;
- Wanneer u bij herhaling in de richting van uw vertrekstation reist, zonder dat dit onderdeel is van de Reisroute.

Artikel 6: Wijzigingen

- 6.1** U kunt uw Abonnement niet wijzigen. U kunt ook de klasse van uw Abonnement niet wijzigen. Als u de klasse van uw Dal Voordeel abonnement wilt wijzigen dan zal u een nieuw Dal Voordeel abonnement moeten afsluiten in de klasse naar keuze. Let u daarbij op artikel 5.1 van deze Productvoorwaarden.
- 6.2** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Abonnement zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Abonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw abonnement kunt gebruiken.
- 6.3** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van het Abonnement te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. U heeft dan het opzegrecht dat is vermeld bij artikel 5.4 van deze Productvoorwaarden. De wijziging in de voorwaarden wordt tenminste één maand voor inwerkingtreding van de wijziging openbaar aangekondigd. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Abonnementen. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden en dagen waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw Abonnement kunt gebruiken.

Artikel 7: Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).

Artikel 8: Keuzedagen

- 8.1** Keuzedagen kunt u enkel afsluiten bij een Dal Voordeel abonnement indien u 60 jaar of ouder bent. U heeft dan het recht om éénmaal per kalenderjaar tegen gereduceerd tarief een vaste set Keuzedagen aan te schaffen. Dit geldt ook als u in één kalenderjaar een Dal Voordeel abonnement beëindigt en weer opnieuw afsluit. NS kan voorwaarden verbinden aan het gebruik van een Keuzedag.
- 8.2** Keuzedagen treden in werking op de dag van de maand waarop het Dal Voordeel abonnement in werking trad of treedt. Op het moment dat het Dal Voordeel abonnement eindigt, eindigen ook uw Keuzedagen.
- 8.3** De bepalingen uit deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op Keuzedagen, met uitzondering van de laatste twee zinnen van artikel 5.1 van deze Productvoorwaarden.

Productvoorwaarden Consumenten Abonnementen op Saldo

Geldig vanaf 31 oktober 2023

Artikel 9: Korting

- 9.1** U krijgt alleen korting op een Rit(prijs) als u uw Abonnement op een door Translink erkend apparaat elektronisch heeft Geactiveerd. U moet dus Activeren.
- 9.2** U krijgt alleen korting als u incheckt tijdens de uren waarop u korting geniet en u binnen 30 minuten nadat u heeft ingecheckt de reis waarvoor u heeft ingecheckt start, tenzij dit door een vertraging van het betreffende vervoermiddel niet mogelijk is. Als er sprake is van een tussenstop (niet zijnde het bereiken van de bestemming) waarbij u op hetzelfde station overstapt van de ene trein van NS op een andere trein van NS, dan worden de op elkaar aansluitende Ritten bij NS als één Rit beschouwd, indien het verschil tussen het uitcheckmoment bij NS en incheckmoment bij NS minder dan 35 minuten is. Het eerste incheckmoment van de betreffende Rit bepaalt of u recht heeft op korting. Als u overstapt van NS op een andere vervoerder of van een andere vervoerder op NS dan wordt dit als een nieuwe Rit beschouwd.
- 9.3** U krijgt uitsluitend korting op uw eigen vervoerbewijs.
- 9.4** U krijgt (indien van toepassing) korting op de vervoerbewijzen van het reguliere reizen op saldo bij NS. Op [ns.nl](https://www.ns.nl) kunt u lezen wat daaronder wordt verstaan. U krijgt geen korting op andere vervoerbewijzen; actiematige vervoerbewijzen van NS, tenzij op [ns.nl](https://www.ns.nl) anders is vermeld.

Artikel 10: Abonnementvormen

- 10.1** Met een Altijd Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren.
- 10.2** Met een Altijd Voordeel Abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 20% korting tijdens Spitsuren en 40% korting tijdens Daluren.
- 10.3** Met een Dal Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 100% korting tijdens Daluren.

- 10.4** Met een Dal Voordeel abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren.
- 10.5** Met een Weekend Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen 40% korting tijdens Daluren en 100% korting in de periode van vrijdag 18.30 uur tot maandag 04.00 uur.
- 10.6** Met een Kids Vrij abonnement krijgt u op de in artikel 9.4 van deze Productvoorwaarden bedoelde vervoerbewijzen die u aanschaft voor een kind in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar, 100% korting tijdens Daluren en Spitsuren, mits het kind in dezelfde klasse meereist met iemand die de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt en in het bezit is van een geldig vervoerbewijs. Laatstgenoemd persoon mag maximaal 3 kinderen begeleiden.

Artikel 11: Diverse bepalingen

- 11.1** NS heeft het recht om extra voordelen die verbonden zijn aan een Abonnement en niet genoemd zijn in deze Productvoorwaarden, op elk moment aan te passen of in te trekken, tenzij NS uitdrukkelijk anders vermeld. Deze extra voordelen kunnen ook betrekking hebben op diensten van andere partijen (vervoerders of niet-vervoerders). Die diensten worden steeds verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u en de betreffende dienstverlener.
- 11.2** Uw Abonnement, evenals eventuele keuzedagen, is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 11.3** U moet zelf en voor eigen rekening zorg dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart, tenzij NS aangeeft dat zij in bepaalde situaties bij een Abonnement voor een persoonlijke OV- chipkaart zorg draagt.
- 11.4** Het staat NS vrij diensten toe te voegen dan wel te verwijderen of stop te zetten. Het verwijderen dan wel stopzetten van diensten zal gebeuren met inachtneming van artikel 5.5 van deze Productvoorwaarden.

Utrecht, 31 oktober 2023

Gewijzigd ten opzichte van de versie van 1 januari 2023

Wijziging	Wijzigingen in artikelen	Toelichting
Incassokostenbeding	4.2	Artikel 4.2 is verwijderd, omdat NS m.b.t. het in rekening brengen van incassokosten de wet toepast. Het artikel voegde niks toe en is daarom verwijderd.
Prijswijzigingsbeding	4.5 en 4.6 en een nieuw artikel 4.7 en 4.8	In de artikelen 4.5 t/m 4.7 wordt nu per abonnement omschreven in welke gevallen NS de prijzen mag verhogen en, indien mogelijk, met welk percentage. Ook wordt het opzegrecht nu expliciet benoemd als ook de opzegtermijn (dit recht bestond al, maar wordt nu ook vermeld in de artikelen zelf) en wanneer NS de prijzen verhoogt (in de regel eenmaal per kalenderjaar op het jaarlijkse verlengmoment wat feitelijk al zo was). Artikel 4.8 is nieuw toegevoegd. Hierin is opgenomen dat prijsverhogingen eerst ter advisering worden voorgelegd aan het Locov (Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer).